



Corporate Planner Suite

64-Bit Installation

Hinweise zur Installation

Hard- und Softwareempfehlungen

Version 6.0.400

Die Corporate Planner Suite basiert auf einer **3-Tier (3 Schichten) Architektur**, bestehend aus einem Applikationsserver (CP-Server), einem Datenbankserver (Microsoft SQL Server) und mehreren Desktop Clients (CP-Suite Client). **Für einen einwandfreien Betrieb beachten Sie bitte die folgenden Hard- und Softwareempfehlungen!**

Wichtiger Hinweis!

Je nach Anwendung der Software (Strukturgröße, Anzahl der Anwender, Berechnungen innerhalb der Struktur etc.) kann die notwendige Hardware-Konfiguration von der Empfehlung abweichen. Wir unterstützen Sie gern bei der Planung Ihrer projektbezogenen Systemumgebung. Die Installation kann auf Wunsch auch von uns als Dienstleistung durchgeführt werden. In komplexen IT-Umgebungen empfehlen wir darüber hinaus unseren technischen Workshop, der zur Vorbereitung der Installation durchgeführt werden sollte.

Hard- und Softwareempfehlungen

Aus Performancegründen empfehlen wir den Microsoft SQL Server und CP-Server auf getrennten Systemen zu installieren. Für alle Installationen wird ein aktueller Patch-Stand des Betriebssystems vorausgesetzt.

CP-Server (64-Bit)

- Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016
- Microsoft .NET Framework 4.8 (wird automatisch installiert)
- Microsoft .NET Framework 4.8 Full Language Pack German (wird optional installiert)
- Microsoft .NET Core 3.1.22 (wird automatisch installiert)
- Microsoft SQL Server Native Client x64 Version 11 (wird automatisch installiert)
- Prozessor mit 4 Kernen
- 16 GB Arbeitsspeicher
- 60 GB Systempartition
- Windows Installer 4.5
- Microsoft XPS Document Writer

Microsoft SQL Server

Wir empfehlen, die primären Datenbankdateien (.mdf), die Transaktionsprotokolldateien (.ldf) und die Datenbanksicherungen (.bak) auf physikalisch getrennten Datenträgern zu speichern. Beachten Sie für die Installation die Microsoft SQL Server Hard- und Softwareempfehlungen. Es wird ein aktueller Patch-Stand des Microsoft SQL Servers vorausgesetzt.

- Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016
- Prozessor mit 4 Kernen
- 12 GB Arbeitsspeicher
- 60 GB Systempartition, 100 - 150 GB Datenpartition (für .mdf, .ldf, .bak)
- [Microsoft SQL Server 2016 SP2](#), [Microsoft SQL Server 2017](#), [Microsoft SQL Server 2019](#), [Microsoft SQL Server 2022](#) (alle mindestens in der Standard/Enterprise Edition)

CP-Suite Client

Für Installationen auf einem Terminalserver oder in Citrix-Umgebungen (ab XenApp Version 5.0) sind pro Benutzer 800 MB freier Arbeitsspeicher erforderlich. Für die CP-Suite Client 64-Bit Installation werden ausschließlich 64-Bit Betriebssysteme unterstützt.

- Windows 11, Windows 10
- Prozessor mit 4 Kernen
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 1 GB Festplattenspeicher für die Installation
- Microsoft .NET Framework 4.8 (wird automatisch installiert)
- Microsoft .NET Framework 4.8 Full Language Pack German (wird optional installiert)
- Windows Installer 4.5
- Microsoft Office ab 2013. Es werden nur lokal installierte Versionen von Microsoft Office unterstützt.
- Corporate Planner Web Client
 - Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari. Alle Browser in der jeweils aktuellen Version.
- Corporate Planner Cash
 - Microsoft SQL Server Integration Services

Qlik Sense Server

- Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016
- Prozessor mit 4 Kernen
- 8 GB Arbeitsspeicher
- 5 GB Festplattenspeicher für die Installation
- Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der offiziellen [Qlik Website](#)

Eine detaillierte Beschreibung aller Installationen (Microsoft SQL Server, CP-Server, CP-Suite Client) entnehmen Sie bitte dem [Technischen Handbuch](#).

Allgemeine Hinweise zur Installation

Bitte stellen Sie sicher, dass vor jedem Update eine Sicherung Ihrer Daten vorgenommen wird.

Alle Installationen benötigen Administratorrechte. Bitte beachten Sie, dass die Corporate Planner Suite aus einer Client- und einer Serverinstallation besteht. Um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten, müssen bei einem Update immer der Server und alle Clients aktualisiert werden.

Zu Test- und Wartungszwecken ist es immer sinnvoll, auch auf dem Serversystem einen CP-Suite Client zu installieren.

Bei allen Installationen werden Sie Schritt für Schritt durch den Installationsprozess geführt. Zu Beginn der Installation wird Ihnen eine Übersicht aller fehlenden softwareseitigen Systemvoraussetzungen angezeigt. Alle zwingend erforderlichen Systemvoraussetzungen werden automatisch installiert. Bitte beachten Sie, dass nach der Installation von **Microsoft .NET** der Rechner neu gestartet werden muss. Da der Neustart in der Regel automatisch durchgeführt wird, schließen Sie vor der Installation bitte alle offenen Dokumente und Anwendungen.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie ggfs. den CP-Server Dienstbenutzer nach Beendigung der Installation (z.B. beim Upgrade auf die Version 6.0.x) im CP-Setup Guide neu angeben müssen.

Domaincontroller

Es wird nicht empfohlen, CP-Server auf einem System mit Domaincontroller zu installieren. Domaincontroller können die Performance der CP-Suite deutlich reduzieren und zu unerwarteten Fehlermeldungen während der Anwendung führen.

Virens Scanner deaktivieren

Manche Virens Scanner blockieren bestimmte Dateizugriffe, wodurch die korrekte Installation der CP-Suite oder eines CP-Suite Clients verhindert werden kann. Deaktivieren Sie deshalb für die Dauer der Installation Ihren Virens Scanner.

Hinweis: Wenn Sie Ihren Virens Scanner deaktivieren, ist Ihr System nicht mehr vor eventuellen Angriffen von außen geschützt. Solange Sie den Virens Scanner deaktiviert haben, sollten Sie daher Ihre Internet- bzw. Netzwerkverbindung trennen.

Aus Performancegründen empfehlen wir, auf den Servern und den Clients die jeweilige Anwendung (CP-Suite.exe, CP-Server.exe, mssql.exe) und die Austauschverzeichnisse als Ausnahmen für den Virens Scanner zu definieren.

CP-Control Center

Das CP-Control Center ist ein umfangreiches Werkzeug zur Administration Ihrer Softwareprodukte der CP Corporate Planning AG. Über das CP-Control Center verwalten Sie alle Benutzer, Rollen, Datenbasen und Lizenzen und vergeben die gewünschten Zugriffsrechte.

Das CP-Control Center wird standardmäßig mit der CP-Server Installation installiert. Bei der Installation des CP-Suite Clients haben Sie ebenfalls die Möglichkeit das CP-Control Center zu installieren. Aktivieren Sie hierzu die jeweilige Option im Setup.

Änderung / Reparatur der Installation

Eine Änderung der Installation bzw. eine Reparaturinstallation ist nur über das erneute Ausführen des Setups möglich. Wählen sie hierzu die Option "Ändern" oder "Reparieren" und folgen Sie den weiteren Schritten des Setup Wizards.

Eine Änderung bzw. Reparatur der Installation über die Windows-Softwareumgebung ist deaktiviert.

Lizenzierung

Für die Lizenzierung der Corporate Planner Suite benötigen Sie eine Lizenzdatei. Die Freischaltung erfolgt über den **CP-Licence Manager**. Es wird ausschließlich der CP-Server lizenziert. Sollte Ihr Server über keine Internetverbindung verfügen, kann die Aktivierung alternativ manuell durchgeführt werden.

Eine Änderung der Hardware erfordert die Deaktivierung der Lizenz auf der alten und eine erneute Aktivierung der Lizenz auf der neuen Hardware-Umgebung.

Support der CP Corporate Planning GmbH

Sie erreichen unseren Support rund um die Uhr über das Kundenportal unter my.corporate-planning.com/cp. Die aktiven Supportzeiten sind:

Montag bis Freitag 8.30 Uhr bis 18.00 Uhr (CET)

Bei projektbezogenen Fragen zur Planung und Durchführung der Installation nehmen Sie gern die Dienstleistung unserer technischen Beratung in Anspruch.

Montag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr (CET)

Freitag 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr (CET)

Telefon (Zentrale): +49 40 431333-0

Support durch CP-Partnerunternehmen

Wenn Sie die Corporate Planner Suite über ein Partnerunternehmen der CP Corporate Planning GmbH erworben haben, wenden Sie sich bitte an Ihren CP-Partner.