



Corporate Planner Dashboard-Client (CP-Cockpit)

Hinweise zur Installation
Hard- und Softwareempfehlungen

Wichtiger Hinweis!

Je nach Anwendung der Software (Strukturgröße, Anzahl der Anwender, Berechnungen innerhalb der Struktur etc.) kann die notwendige Hardware-Konfiguration von der Empfehlung abweichen. Wir unterstützen Sie gern bei der Planung Ihrer projektbezogenen Systemumgebung. Die Installation kann auf Wunsch auch von uns als Dienstleistung durchgeführt werden. In komplexen IT-Umgebungen empfehlen wir darüber hinaus unseren technischen Workshop, der zur Vorbereitung der Installation durchgeführt werden sollte.

Hard- und Softwareempfehlungen

Für alle Installationen wird ein aktueller Patch-Stand des Betriebssystems vorausgesetzt.

- Windows 11, Windows 10
- Prozessor mit 4 Kernen
- 4 GB Arbeitsspeicher
- Ca. 20 MB Festplattenspeicher für die Installation
- Microsoft .NET Framework 4.8 (wird automatisch installiert)
- Microsoft .NET Framework 4.8 Full Language Pack German (wird optional installiert)
- Windows Installer 4.5
- Min. Auflösung: 1024 x 768 Pixel
- Installation in Citrix Umgebungen werden ab Citrix XenApp Version 5.0 unterstützt

Eine detaillierte Beschreibung der Installation entnehmen Sie bitte dem [Technischen Handbuch](#).

Allgemeine Hinweise zur Installation

Alle Installationen benötigen **Administratorrechte**. Installieren Sie den aktuellen Corporate Planner Dashboard-Client auf **allen** Rechnern auf denen Corporate Planner Dashboard zur Verfügung stehen soll.

Änderung / Reparatur der Installation

Eine Änderung der Installation bzw. eine Reparaturinstallation ist nur über das erneute Ausführen des Setups möglich. Wählen sie hierzu die Option "Ändern" oder "Reparieren" und folgen Sie den weiteren Schritten des Setup Wizards.

Eine Änderung bzw. Reparatur der Installation über die Windows-Softwareumgebung ist deaktiviert.

Support der CP Corporate Planning GmbH

Sie erreichen unseren Support rund um die Uhr über das Kundenportal unter my.corporate-planning.com/cp. Die aktiven Supportzeiten sind:

Montag bis Freitag 8.30 Uhr bis 18.00 Uhr (CET)

Bei projektbezogenen Fragen zur Planung und Durchführung der Installation nehmen Sie gern die Dienstleistung unserer technischen Beratung in Anspruch.

Montag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr (CET)

Freitag 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr (CET)

Telefon (Zentrale): +49 40 431333-0